

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных

Индивидуального предпринимателя Козинской Оксаны Владимировны

Редакция от 12 августа 2025 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана Индивидуальным предпринимателем Козинской Оксаной Владимировной (далее — Оператор) во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных Оператором, цели обработки, категории субъектов, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, способы и сроки их обработки и хранения, порядок прекращения обработки и уничтожения персональных данных, а также сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных.

1.3. Действие Политики распространяется на персональные данные, которые Оператор получает при осуществлении предпринимательской деятельности, в том числе посредством сайта <https://ok-ptm.ru/> (далее — Сайт), электронной почты.

1.4. Политика является общедоступным документом. Актуальная редакция размещается на Сайте. Доступ к Политике обеспечивается в том числе со страниц Сайта, на которых осуществляется сбор персональных данных.

1.5. Использование Сайта без заполнения форм не требует от посетителя предоставления имени и номера телефона. Передача персональных данных через формы Сайта осуществляется субъектом добровольно.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор персональных данных: Индивидуальный предприниматель Козинская Оксана Владимировна.

2.2. ИНН: 682009898502.

2.3. ОГРНИП: 3096820078000047.

2.4. Адрес осуществления деятельности: г. Тамбов, ул. Советская, д. 64А.

2.5. Адрес регистрации: г. Тамбов, ул. М. Горького, д. 18, кв. 53.

2.6. Электронная почта для обращений по вопросам обработки персональных данных: margana_79@mail.ru.

2.7. Сайт: <https://ok-pmu.ru/>.

3. Основные понятия

3.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому физическому лицу.

3.2. Субъект персональных данных — физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3.3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу в предусмотренных законом случаях, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

3.4. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу <https://ok-pmu.ru/>;

3.5. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

3.6. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

3.7. Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

3.8. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.9. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

3.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

3.11. Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3.12. Cookies — небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта и используемые для обеспечения работы Сайта и анализа взаимодействия пользователя с ним.

4. Основные права и обязанности Оператора

4.1. Оператор вправе получать от субъекта достоверные сведения, необходимые для достижения законных целей обработки; обрабатывать персональные данные при наличии предусмотренных законом оснований; поручать обработку другому лицу на основании договора; принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора; осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

4.2. Оператор обязан соблюдать законодательство Российской Федерации о персональных данных; обрабатывать только данные, соответствующие заявленным целям; не допускать избыточной обработки; обеспечивать точность и актуальность данных; принимать необходимые правовые, организационные и технические меры защиты; обеспечивать реализацию прав субъектов персональных данных; прекращать обработку и уничтожать данные в предусмотренных законом случаях.

5. Права субъектов персональных данных

5.1. Субъект персональных данных вправе получать сведения об обработке его персональных данных; требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях; отозвать согласие; требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях; устанавливать

запреты и условия на обработку персональных данных, разрешённых для распространения; обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке; осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.2. Для реализации своих прав субъект может обратиться к Оператору по адресу электронной почты margana_79@mail.ru либо по почтовому адресу Оператора.

6. Принципы обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

6.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

6.3. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора, а также объединение баз данных, обработка в которых осуществляется в несовместимых целях.

6.4. Обрабатываются только персональные данные, отвечающие целям обработки; их содержание и объём не должны быть избыточными.

6.5. Оператор обеспечивает точность, достаточность и при необходимости актуальность персональных данных.

6.6. Персональные данные хранятся в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом, договором или иным законным основанием.

7. Цели обработки, категории субъектов и перечень персональных данных

7.1. Приём и обработка обращений и заявок через Сайт.

Цели: обработка обращения, обратная связь, консультирование по услугам, согласование услуги, даты и времени посещения, предварительная запись, информирование посредством отправки электронных писем. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Категории субъектов: посетители Сайта, потенциальные и действующие клиенты. Персональные данные: имя, номер телефона, адрес электронной почты — если предоставляется пользователем, содержание обращения — если соответствующее поле предусмотрено формой.

Правовое основание: согласие субъекта персональных данных. Способ обработки: смешанный, с использованием средств автоматизации и без их использования.

7.2. Ведение записи и клиентской базы.

Цели: запись на услуги, ведение журнала записи, организация и оказание услуг, связь с клиентом по вопросам записи и оказания услуг. Категории субъектов: потенциальные, действующие и бывшие клиенты.

Персональные данные: Фамилия, имя, отчество; дату рождения; номер телефона; электронный адрес и иные сведения, добровольно предоставленные клиентом и необходимые для организации записи и оказания выбранной услуги.

Правовые основания: Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на сайте <https://ok-pmu.ru/>. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

Оператор может осуществлять фото- и видеофиксацию результатов оказанных услуг в целях ведения клиентской карты, контроля результата и динамики процедуры. Распространение фото- и видеоматериалов в сети Интернет, в том числе на сайте Оператора и иных информационных ресурсах, осуществляется при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных, разрешённых субъектом персональных данных для распространения

Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

Заключение и исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект, когда соответствующее основание применимо.

7.3. Заключение и исполнение договоров, расчёты и исполнение требований законодательства.

Цели: заключение и исполнение договоров; оказание услуг; осуществление расчётов; исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации; защита прав и законных интересов Оператора. Категории субъектов: клиенты, контрагенты и их представители.

Персональные данные обрабатываются в объёме, необходимом для соответствующей цели.

Правовые основания: договор; нормы законодательства Российской Федерации, возлагающие на Оператора соответствующие обязанности.

7.4. Фото- и видеоматериалы результатов оказанных услуг. Оператор может осуществлять фото- и видеофиксацию результатов работ, в том числе материалов «до/после», при наличии надлежащего правового основания. Если изображение или видеозапись позволяет прямо или косвенно определить физическое лицо и предполагается публикация в открытом доступе, Оператор получает согласие на обработку персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Такое согласие оформляется отдельно от иных согласий, когда это требуется законом. Субъект вправе устанавливать условия и запреты на распространение и требовать прекращения распространения в установленном законом порядке.

8. Обработка заявок, поступающих с Сайта

8.1. При заполнении формы на Сайте сведения, указанные пользователем, направляются на электронную почту Оператора: margana_79@mail.ru.

8.2. Полученные сведения используются для обработки обращения, обратной связи, консультирования и организации записи.

8.3. Электронная почта Оператора не используется как самостоятельная постоянная клиентская база.

8.4. Сообщения электронной почты, содержащие персональные данные, хранятся только в течение срока, необходимого для обработки обращения и переноса необходимых сведений в используемую Оператором информационную систему, если более длительное хранение не требуется на ином законном основании. После достижения цели обработки такие сообщения удаляются.

8.5 Для ведения записи и основной электронной клиентской базы Оператор в праве передавать персональные данные клиента третьим лицам в соответствии с договорными условиями использования сервисов и требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в объёме, необходимом для организации записи, связи с клиентом и оказания услуг.

В части обработки персональных данных по поручению Оператора соответствующее лицо обязано соблюдать требования к конфиденциальности и

безопасности персональных данных в объёме, установленном законодательством и договором.

9. Cookies и сервис веб-аналитики Яндекс Метрика

9.1. При посещении Сайта могут автоматически обрабатываться технические сведения: IP-адрес, сведения о браузере и устройстве, операционная система, источник перехода, дата и время посещения, просмотренные страницы, продолжительность посещения, действия пользователя на Сайте, технические идентификаторы, файлы cookies и иные технические сведения, автоматически передаваемые устройством пользователя.

9.2. Такие сведения используются для обеспечения работы Сайта, анализа посещаемости, получения статистической информации, улучшения структуры, содержания и удобства использования Сайта.

9.3. На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс Метрика. При использовании сервиса могут обрабатываться технические сведения о посещении Сайта и взаимодействии пользователя с его страницами.

9.4. Пользователь информируется об использовании cookies и средств веб-аналитики посредством соответствующего уведомления на Сайте. Если применяемые технологии требуют согласия пользователя, Оператор обеспечивает получение такого согласия до начала соответствующей обработки.

9.5. Пользователь может ограничить или запретить использование cookies посредством настроек браузера. Это может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта.

9.6. Оператор не осуществляет намеренную передачу через Яндекс Метрику имени, номера телефона, адреса электронной почты и иных сведений, непосредственно введенных пользователем в формы Сайта, кроме случаев, допускаемых законодательством и условиями соответствующего сервиса.

10. Правовые основания обработки персональных данных

10.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором в зависимости от конкретной цели являются: согласие субъекта персональных данных; договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных; необходимость исполнения обязанностей и осуществления функций, возложенных на Оператора

законодательством Российской Федерации; иные основания, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации.

10.2. Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» определяет требования к обработке персональных данных и обязанности Оператора и сам по себе не используется в настоящей Политике как самостоятельное правовое основание для конкретной цели обработки.

11. Порядок, способы и сроки обработки и хранения

11.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и без их использования.

11.2. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление в предусмотренных законом случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

11.3. Оператор не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без надлежащего правового основания.

11.4. Данные из формы Сайта первоначально поступают на электронную почту Оператора, после чего необходимые для записи сведения могут быть перенесены в информационную систему.

11.5. Электронные письма с заявками удаляются после достижения цели обработки и переноса необходимых сведений в информационную систему, если их дальнейшее хранение не требуется на ином законном основании.

11.6. Данные для обработки обращений хранятся до достижения цели обработки обращения либо до отзыва согласия/требования о прекращении обработки, если отсутствует иное законное основание.

11.7. Данные, необходимые для исполнения договора и установленных законом обязанностей, хранятся в течение сроков, предусмотренных соответствующим договором и законодательством Российской Федерации.

11.8. Данные, обрабатываемые на основании согласия, обрабатываются до достижения заявленной цели, истечения срока согласия (если он установлен), отзыва согласия или поступления требования о прекращении обработки — в зависимости от того, какое основание наступит ранее, если отсутствует иное законное основание.

11.9. После наступления основания для прекращения обработки данные уничтожаются или обезличиваются в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

12. Локализация персональных данных

12.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации, в том числе посредством сети Интернет, Оператор обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации к записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению и извлечению персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

12.2. При выборе и использовании информационных систем, почтовых, хостинговых и иных сервисов Оператор учитывает требования законодательства Российской Федерации о локализации персональных данных.

13. Передача и поручение обработки персональных данных

13.1. Оператор вправе поручать обработку персональных данных другому лицу при наличии предусмотренного законом основания и на основании договора, определяющего требования к такой обработке.

13.2. Лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, конфиденциальность и требования к безопасности персональных данных.

13.3. Предоставление персональных данных государственным органам и иным уполномоченным лицам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

13.4. Распространение персональных данных клиентов неопределённому кругу лиц осуществляется только при наличии соответствующего правового основания.

14. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

14.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

14.2. В зависимости от характера обработки применяются, в частности: ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным; разграничение прав доступа; защита учётных записей и паролей; ограничение доступа к электронной почте ; ознакомление лиц, допущенных к персональным данным, с

требованиями законодательства и локальными документами; использование актуального программного обеспечения и необходимых средств защиты; контроль соблюдения установленного порядка обработки; удаление и уничтожение данных после достижения целей при отсутствии иных оснований для хранения.

15. Актуализация, блокирование, прекращение обработки и уничтожение

15.1. При подтверждении неточности персональных данных Оператор уточняет соответствующие данные.

15.2. При выявлении неправомерной обработки Оператор прекращает такую обработку либо обеспечивает её прекращение.

15.3. При достижении цели обработки, истечении срока действия согласия, отзыве согласия либо поступлении законного требования о прекращении обработки Оператор прекращает обработку, если отсутствуют иные законные основания для её продолжения.

15.4. Персональные данные уничтожаются способом, исключающим возможность восстановления их содержания. В предусмотренных законодательством случаях уничтожение подтверждается соответствующим документом.

16. Порядок обращений субъектов персональных данных

16.1. Субъект персональных данных вправе направить Оператору обращение об уточнении, блокировании или удалении данных, отзыве согласия, прекращении обработки, предоставлении информации об обработке и по иным вопросам, связанным с его персональными данными.

16.2. Обращение может быть направлено по электронной почте margana_79@mail.ru либо по почтовому адресу Оператора.

16.3. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответы в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящая Политика действует до утверждения новой редакции.

17.2. Актуальная редакция Политики размещается в свободном доступе на Сайте <https://ok-pmu.ru/>.

17.3. Доступ к Политике обеспечивается в том числе со страниц Сайта, на которых осуществляется сбор персональных данных.

17.4. Оператор вправе актуализировать Политику при изменении законодательства Российской Федерации, фактических процессов обработки персональных данных, используемых информационных систем и сервисов.

17.5. По вопросам обработки персональных данных можно обратиться по адресу электронной почты: margana_79@mail.ru.

Индивидуальный предприниматель

Козинская Оксана Владимировна

ИНН: 682009898502

ОГРНИП: 3096820078000047

Дата утверждения: 12 августа 2025 года